YAZILIM SATIŞ

Eğitim Platformu Kurulum ve Kullanım Kılavuzu

Müşteri sürümü V20 | PHP / MySQL tabanlı eğitim ve danışmanlık platformu

BU KILAVUZ NE İÇİN?

Yeni bir domain/hosting üzerinde ilk kurulum, lisans etkinleştirme, yönetici paneli kullanımı, eğitim ve satış ayarları ile güvenli işletim adımlarını açıklar.

İlk kurulum hedefi

Domain ve SSL → boş MySQL → site dosyaları → lisans kodu → /install/ → yönetici girişi

Bu belge, V20 müşteri temiz kurulum paketindeki dosya ve yönetici menüleri esas alınarak hazırlanmıştır. Kurulum yapılacak sunucudaki hizmet sağlayıcı ayarları farklılık gösterebilir.

01 Başlamadan önce

Bu platform bağımsız alan adı ve web hosting üzerinde çalışan lisanslı bir yazılımdır. Domain, hosting, ödeme kuruluşu, Zoom ve SMS hizmetleri için gerekli hesaplar site sahibi tarafından sağlanır.

Kurulum kontrol listesi

- Alan adınız hostinginize yönlendirilmiş ve HTTPS/SSL çalışıyor olmalı.
- Hosting paneline ve dosya yöneticisine erişiminiz olmalı.
- Yeni, boş bir MySQL veritabanı ve ona erişen bir kullanıcı hazırlanmalı.
- Satın aldığınız alan adı için verilmiş EDU1 lisans kodunuz hazır olmalı.
- Yönetici kullanıcı adı, güçlü parola ve iletişim e-postası belirlenmiş olmalı.

Sunucu gereksinimleri

Bileşen	Öneri / Gereksinim
PHP	PHP 8.3 veya güncel uyumlu sürüm önerilir; kurulum ekranının asgari denetimi PHP 8.0+.
Veritabanı	MySQL uyumlu veritabanı ve PDO MySQL uzantısı.
Zorunlu uzantılar	OpenSSL ve Sodium (Ed25519).
Diğer uzantılar	mbstring, cURL, JSON ve ZIP desteği, ilgili modüller için önerilir.
Bağlantı	HTTPS aktif olmalı; lisans sunucusuna dış HTTPS erişimi sağlanmalı.
Disk / izinler	Site dosyaları yüklenecek alan ve config/ klasörüne kurulum sırasında yazma izni.

ÖNEMLİ

Kurulum sihirbazı, veritabanının tamamen boş olmasını ister ve gerekli tabloları kendisi oluşturur. V20 temiz kurulumda schema.sql dosyasını ayrıca elle içe aktarmayın.

02 Hosting ve dosya yükleme

1. **Alan adını yönlendirin —** DNS kaydı veya hosting ad sunucuları üzerinden domaini sunucuya bağlayın. SSL sertifikasını etkinleştirin.
2. **Veritabanı oluşturun —** Hosting panelinde boş MySQL veritabanı oluşturun; veritabanı adını, kullanıcı adını, parolasını ve host adresini saklayın.
3. **ZIP paketini açın —** Müşteri paketindeki site/ klasörünün İÇERİĞİNİ hostingin web köküne, genellikle public_html/ klasörüne yükleyin.
4. **Dosya yapısını kontrol edin —** Web kökünde index.php, install/, admin/, config/ ve includes/ klasörleri doğrudan bulunmalıdır. public_html/site/index.php şeklinde yanlış iç içe yükleme yapmayın.
5. **HTTPS ile açın —** https://alanadiniz.com/install/ sayfasını ziyaret edin. İlk kurulum ekranında sunucu denetimlerinin olumlu görünmesini sağlayın.

03 Kurulum sihirbazı ve lisans

1. **Lisans kodunu hazırlayın —** Size verilen EDU1 biçimindeki lisans kodu kurulacak domain için oluşturulmuş olmalıdır. www ve alt alan adı kullanımını önceden netleştirin.
2. **Kurulum formunu doldurun —** Lisans, MySQL host/ad/kullanıcı/parola, yönetici kullanıcı adı/parolası, site adı ve site e-postasını girin.
3. **Güvenli kurulumu tamamlayın —** Kurulum işlemini yalnızca HTTPS üzerinden gerçekleştirin. Yönetici parolanız en az 12 karakter olmalıdır.
4. **Yönetici paneline giriş yapın —** Başarılı kurulum sizi /admin/login.php adresine yönlendirir. Oluşturduğunuz yönetici hesabını kullanın.

LİSANS DOĞRULAMA VE GİZLİLİK

Lisans sistemi domain, görünen sunucu IP adresi, kurulum kimliği, PHP sürümü ve kontrol zamanlarını merkezle paylaşabilir. Öğrenci veya ödeme verilerini lisans bildirimi amacıyla göndermez. Bu işlem lisans ve gizlilik metninde açıklanmalıdır.

Lisans yenileme

Lisans süresi dolduğunda veya lisans değiştiğinde /license/activate.php ekranından gerçek yönetici hesabı bilgilerini ve yeni EDU1 lisansını girerek yenileme yapılabilir. Merkezi olarak engellenmiş bir lisansla platform kullanılamaz; lisans sağlayıcısıyla iletişime geçin.

04 İlk yönetici ayarları

1. **Site kimliği —** Site ve Görünüm → Site Kimliği ve İletişim bölümünden kurum adını, e-postayı ve iletişim bilgilerini düzenleyin.
2. **Görünüm —** Tema ve Sayfa Başlıkları, Ana Sayfa, Hakkımda ve Header Menü Adları bölümlerini markanıza uyarlayın.
3. **Yasal sayfalar —** Yasal Sayfalar bölümünde KVKK aydınlatması, kullanım koşulları, satış/iade ve çerez metinlerini işletmenize uygun biçimde yayımlayın.
4. **SEO —** SEO Ayarları bölümünde başlık, açıklama ve arama motoru görünürlüğünü gözden geçirin.
5. **Güvenlik —** Yönetici parolasını kontrol edin, kurtarma e-postasını tanımlayın ve Güvenlik ve Sistem Sağlığı testini çalıştırın.

05 Eğitim oluşturma ve müfredat

1. **Kategori oluşturun —** Eğitim Yönetimi → Eğitim Kategorileri bölümünde ana kategorilerinizi tanımlayın.
2. **Eğitmen ekleyin —** Eğitmenler bölümünde yayıncı veya eğitmen profillerini kaydedin.
3. **Yeni eğitim hazırlayın —** Eğitimler bölümünden eğitim oluşturup başlık, açıklama, kapak görseli, fiyat ve yayın durumunu belirleyin.
4. **Detayları doldurun —** “Bu eğitimde neler öğrenecekler?” ve “Sık Sorulan Sorular” alanlarına müşterinin karar vermesini kolaylaştıran bilgiler girin.
5. **Müfredatı düzenleyin —** Müfredat bölümünde dersleri, video bağlantılarını ve destek dosyalarını ekleyin; erişim sırasını kontrol edin.

6. **Önizleme yapın —** Eğitim detay önizlemesinden mobil ve masaüstü görünümü kontrol edin. Yayına almadan önce örnek üye hesabıyla erişimi test edin.

YAYINA ALMADAN ÖNCE

Başlık, fiyat, eğitmen, müfredat, kapak, satın alma düğmesi ve eğitim tamamlanma akışını kontrol edin. Gerçek müşteri hesabı veya canlı ödeme bilgileriyle gelişigüzel test yapmayın.

06 Satış, ödeme ve siparişler

Satış ve Kampanyalar menüsünde Ödeme Yöntemleri, Merkezi Siparişler, Ödeme İşlemleri, EFT Onayları, Ödemeler ve Ciro, Kupon Yönetimi gibi bölümler bulunur.

Yöntem	Yapılacak işlem / dikkat
PayTR iFrame	Mağaza ID, parola, gizli anahtar ve test ayarlarını Ödeme Yöntemleri ekranına girin. Canlıya geçmeden önce resmi PayTR hesabınızdan doğrulayın.
iyzico Checkout Form	API Key / Secret Key ve uygun test-canlı ortam ayarlarını tanımlayın. Ödemeyi canlıya almadan önce uçtan uca test edin.
Havale / EFT	Banka adı, hesap sahibi, IBAN ve ödeme talimatlarını girin. Para gerçekten hesaba geçmeden siparişi onaylamayın.

Bir siparişi güvenli biçimde onaylama

1. **Siparişi açın —** Merkezi Siparişler veya EFT Onayları ekranında sipariş numarası, tutar, müşteri ve ürünleri inceleyin.
2. **Ödemeyi doğrulayın —** Kartlı işlem için ilgili ödeme kuruluşunun panelindeki işlem durumunu; EFT için banka hareketini kontrol edin.
3. **Siparişi sonuçlandırın —** Ödeme teyidinden sonra onaylayın. Sipariş/erişim durumunu ve üyeye eğitimin tanımlanıp tanımlanmadığını doğrulayın.
4. **İadeyi ayrı yürütün —** Paneldeki red/iptal tek başına banka veya ödeme kuruluşu üzerinden para iadesi yapıldığı anlamına gelmeyebilir.

07 Canlı Etkinlik ve Zoom

Eğitim Yönetimi → Canlı Akademi / Canlı Etkinlik ve Sistem ve Güvenlik → Zoom Entegrasyon Ayarları üzerinden canlı toplantılar yapılandırılır. Menü etiketi kullanılan arayüz sürümüne göre değişebilir.

1. **Meeting SDK ayarlarını girin —** Zoom Entegrasyon Ayarları bölümünde SDK Client ID ve Client Secret değerlerini tanımlayın. Site içi katılımın temel bileşenidir.
2. **İsteğe bağlı otomatik toplantı —** Merkezi toplantı oluşturmak için Zoom Server-to-Server OAuth bilgilerini tanımlayabilirsiniz; kullanılmıyorsa mevcut toplantı ID/parolasını etkinliğe girin.
3. **Eğitmen hesabı bağlantısı —** Eğitmenlerin kendi toplantılarını başlatması için ilgili OAuth ayarlarını yapılandırıp Zoom Hesabımı Bağla adımını tamamlayın.
4. **Etkinlik oluşturun —** Canlı Etkinlik bölümünden tarih, saat, ücretli/ücretsiz katılım ve toplantı bilgilerini belirleyin.

5. **İki cihazla test edin —** Yönetici/host ve katılımcı hesaplarıyla ayrı tarayıcılarda, özellikle mobil cihazda ses/video ve katılım testleri yapın.

ZOOM KISITI

Zoom hesabının izinleri, OAuth kapsamları, Meeting SDK yetkileri ve tarayıcı politikaları bağlantıyı etkileyebilir. Yetkili Zoom uygulaması ve kendi toplantılarınızla test yapın.

08 SMTP, Netgsm SMS ve bildirimler

E-posta (SMTP)

1. **SMTP Kurulum ekranına girin —** İletişim ve E-posta → SMTP Kurulum bölümünde gönderen, host, port, kimlik doğrulama ve TLS/SSL ayarlarını yapılandırın.
2. **Test e-postası gönderin —** Gelen kutusu ve spam klasörünü kontrol edin. SPF/DKIM gibi alan adı DNS kayıtları sağlayıcınızda doğru olmalıdır.
3. **Bildirimi izleyin —** Bildirimlerin gönderim ve hata kayıtlarını panelde takip edin.

Netgsm SMS

1. **SMS Merkezi ekranına girin —** İletişim ve E-posta → SMS Merkezi bölümünden Netgsm hesap bilgilerini ve onaylı gönderici başlığını tanımlayın.
2. **Tek numaraya test gönderin —** SMS test kuyruğunu oluşturup alıcının mesajı aldığını doğrulayın.
3. **Otomasyon için cron kurun —** Otomatik SMS kuyruklarının işlenmesi için sunucuda CLI cron gereklidir; hostinginizin cron imkanını kontrol edin.
4. **İzinli iletişim kurun —** Kampanya SMS'lerinde gerekli ileti izinleri ve İYS kurallarını uygulayın. İşlemsel mesajlar ile pazarlama mesajlarını ayırın.

09 Üyeler, sınavlar, sertifikalar ve randevular

Modül	Yönetim yolu ve temel kullanım
Üyeler	Üyeler ve Premium → Üyeler: hesapları, erişimleri ve müşteri geçmişini inceleyin.
Sınavlar	Eğitim Yönetimi → Sınav ve Testler: eğitim bazında sınav ayarlarını, soruları ve öğrenci sonuçlarını yönetin.
Sertifikalar	Eğitim Yönetimi → Sertifikalar: sertifika şablonunu ve tamamlanma koşullarına bağlı sertifikaları kontrol edin.
Randevular	Danışmanlık ve Randevu → Randevu Takvimi / Görüşme Talepleri: danışan görüşmelerini ve başvuruları yönetin.
Dijital içerikler	İçerik Yönetimi → Dijital İçerikler: satışa sunulan dosya ve dijital ürünleri düzenleyin.
Eklentiler	Eklentiler → Eklenti Merkezi: yalnızca güvenilir, sürümle uyumlu modülleri yükleyin.

10 Yedekleme ve bakım

1. **İlk sağlıklı yedeği alın —** Sistem ve Güvenlik → Yedekleme Yönetimi bölümünde manuel yedek oluşturun ve güvenli şekilde indirin.
2. **Düzenli yedekleme planlayın —** Site büyüdükçe hostingin cron ve depolama seçeneklerini değerlendirerek düzenli, ayrı konumda saklanan yedekler alın.
3. **Yedekleri koruyun —** Arşivler veritabanı ve yapılandırma bilgileri içerebilir; herkese açık dizinlerde tutmayın.
4. **Geri yüklemeyi kontrollü yapın —** V20'de geri yükleme otomatik tek tık değildir: önce arşivdeki site/ dosyaları ve database.sql içeriğini kontrollü şekilde geri yükleyin; önce ayrıca yedek alın.
5. **Değişiklikleri test edin —** Ödeme, lisans, üye girişi, eğitim erişimi ve canlı etkinlik gibi kritik işlevleri her büyük değişiklikten sonra yeniden kontrol edin.

11 Sık karşılaşılan sorunlar

Belirti	Önerilen ilk kontrol
Kurulumda PHP/uzantı hatası	Hosting PHP sürümü ile PDO MySQL, OpenSSL ve Sodium etkin mi?
Kurulumda HTTPS uyarısı	SSL sertifikası, HTTPS yönlendirmesi ve hosting proxy ayarlarını kontrol edin.
"Kurulum tamamlanmış" / 403	config/config.php veya config/.installed bulunuyor olabilir. Mevcut kurulum dosyalarını silmeyin; temiz sunucu kullanın.
Lisans domaini geçersiz	EDU1 kodunun kurulum domainiyle eşleştiğini doğrulayın. www/alt domain farkını inceleyin.
Lisans engelli / HTTP 403	Lisans sağlayıcısıyla iletişime geçin. Lisans Takip Testi ekranından merkeze bağlantıyı denetleyin.
Site 500 hatası	PHP hata günlüklerini ve dosya izinlerini kontrol edin; rastgele PHP dosyası değiştirmeyin.
Veritabanı 503 hatası	DB host/ad/kullanıcı/parola bilgilerini, MySQL servis durumunu kontrol edin.
EFT siparişi erişime açılmıyor	Banka tahsilatı ile EFT Onayları / Merkezi Siparişler durumunu ayrı ayrı kontrol edin.
Zoom bağlantı veya siyah ekran	Meeting SDK/OAuth yapılandırması, toplantı yetkileri, tarayıcı izinleri ve HTTPS'yi kontrol edin.
E-posta/SMS gelmiyor	SMTP test sonuçlarını, DNS kimlik doğrulamasını, SMS bakiyesini ve varsa cron kuyruğunu kontrol edin.

12 Yayına alma kontrol listesi

- ☐ Lisans kontrolü, HTTPS ve yönetici girişi başarılı.
- ☐ Site kimliği, marka görselleri ve yasal sayfalar güncel.
- ☐ Örnek eğitim, müfredat, üye girişi ve erişim test edildi.
- ☐ Kullanılacak ödeme yöntemleri ve örnek sipariş akışı doğrulandı.
- ☐ SMTP ve gerekiyorsa Netgsm SMS denemeleri başarılı.
- ☐ Canlı etkinlik kullanılacaksa Zoom mobil/masaüstü testi başarılı.
- ☐ İlk tam yedek güvenli konumda saklandı.

13 Kurulum teslim ve doğrulama formu

Kurulumu tamamlayan yetkili, aşağıdaki alanları doldurarak kendi kayıtlarında saklayabilir. Parola, veritabanı şifresi veya API anahtarı gibi gizli bilgileri bu forma yazmayın.

Kontrol kalemi	Durum / açıklama
Kurulum domaini	.....
Kurulum tarihi	.....
HTTPS / SSL	☐ Doğrulandı ☐ Eksik
PHP / MySQL uyumluluğu	☐ Doğrulandı ☐ Eksik
Lisans durumu	☐ Aktif ☐ Doğrulama bekliyor
Yönetici girişi	☐ Başarılı ☐ Başarısız
Örnek eğitim ve müfredat	☐ Kontrol edildi ☐ Henüz hazırlanmadı
Ödeme altyapısı	☐ Test edildi ☐ Daha sonra kurulacak
SMTP / SMS	☐ Test edildi ☐ Kullanılmıyor
Zoom canlı etkinlik	☐ Test edildi ☐ Kullanılmıyor
Yedekleme	☐ İlk yedek alındı ☐ Eksik
Teslim alan yetkili	.....

Destek talebinde hangi bilgileri paylaşmalı?

- Karşılaşılan hatanın ekran görüntüsü ve URL adresi.
- Hatanın tarih ve saati ile hangi işlem sırasında oluştuğu.
- Panelde gösterilen hata kodu (varsa) ve PHP sürümü.
- Gizli alanlar kapatılmış ilgili sunucu hata kaydı.

DESTEK VE LİSANS

Lisans yenileme, merkezi engelleme, kurulum aktarımı veya teknik destek için yazılım sağlayıcınızla yazilimsatis.tr üzerinden iletişime geçin. Lisans anahtarınızı, panel parolanızı ve API gizli anahtarlarınızı destek mesajlarına açık metin olarak eklemeyin.

Doküman sürümü: 1.0 • Kapsam: Eğitim Platformu V20 müşteri temiz kurulum paketi • Bu kılavuzun canlı sunucu ve üçüncü taraf servis entegrasyonları ile birebir doğrulaması kurulum sırasında yapılmalıdır.